

QUAR 2025

POLÍCIA JUDICIÁRIA

MISSÃO

A PJ tem por missão coadjuvar as autoridades judiciais na investigação criminal que lhe esteja especificamente cometida pela Lei de Organização da Investigação Criminal ou que lhe seja delegada pelas autoridades judiciais competentes.

Objetivos Estratégicos (OE)

- OE1:** Reforçar a Polícia Judiciária no seu papel de corpo superior de polícia criminal, com competência reservada para a investigação da criminalidade grave, complexa, organizada, transnacional, colocando-a como operador de referência do sistema de justiça, com especial incidência na ação do Estado no combate à corrupção e à criminalidade tecnológica
- OE2:** Fortalecer o desenvolvimento tecnológico e a resiliência da PJ
- OE3:** Otimizar a estrutura organizacional e a capacidade funcional da PJ, transformando-a numa polícia digital
- OE4:** Incrementar a qualidade do trabalho desenvolvido pela PJ, centrada na gestão do conhecimento
- OE5:** Promover a imagem externa da PJ

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

PESO: 20%

OE1	OP1: Reforço de meios humanos para o combate à corrupção e à criminalidade económico-financeira											Peso: 100%	
	Indicadores	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Abertura de procedimento concursal comum de ingresso, para recrutamento de candidatos ao curso de formação de Inspectores da Polícia Judiciária	NA	NA	1	0	2	100%	DS-GAP	N.º de procedimentos concursais comuns abertos	0	0%	-	-
											Grau de realização do OP1:		0%

EFICIÊNCIA

PESO: 30%

OE2	OP2: Reforçar e modernizar os sistemas de telecomunicações e informáticos da PJ											Peso: 33%	
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.2	Reforço do parque informático com aquisição de equipamentos individuais	NA	NA	350	25	390	50%	DSGFP	N.º de unidades	0	0%	-	-
Ind.3	Implementar impressão segura (BGreen) na PJ - sede	NA	NA	51	1	49	50%	USIC	N.º da semana	0	0%	-	-
Grau de realização do OP2:											0%		

OE3	OP3: Implementar medidas de melhoria nos sistemas informáticos da PJ											Peso: 34%	
	Indicadores	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.4	Implementar software de transcrição automática de texto das escutas telefónicas	NA	NA	51	1	49	34%	USIC	N.º da semana	0	0%	-	-
Ind.5	Desenvolvimento da 1ª Fase do sistema de Recuperação de Ativos e Apreendidos (GRA)	NA	NA	40%	10%	60%	33%	DS-ID	% de desenvolvimento realizado /planeado	0	0%	-	-
Ind.6	Desenvolvimento da 1ª Fase do sistema de suporte à Plataforma nacional destinada ao tratamento da manipulação de competições desportivas	NA	NA	30%	10%	50%	33%	DS-ID	% de desenvolvimento realizado /planeado	0	0%	-	-
Grau de realização do OP3:											0%		

OE3	OP4: Reforçar a frota automóvel											Peso: 33%	
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.7	Reforço da frota automóvel para atividade operacional	NA	NA	60	5	70	100%	DS-GFP	N.º de unidades	0	0%	-	-
Grau de realização do OP4: 0%													

QUALIDADE

PESO: 50%

OE3	OP5: Modernizar o edificado da PJ										Peso: 10%		
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Beneficiação das instalações do DIC de Aveiro	NA	NA	50	2	45	33%	DS-GFP	N.º da semana	0	0%	-	-
Ind.9	Conclusão da beneficiação das instalações da ULIC de Évora	NA	NA	22	2	18	33%	DS-GFP	N.º da semana	0	0%	-	-
Ind.10	Elaboração os projetos técnicos para requalificação do novo edifício do DIC de Setúbal	NA	NA	35	2	31	34%	DS-GFP	N.º da semana	0	0%	-	-
Grau de realização do OP5:											0%		

OE4	OP6: Investir na formação dos quadros da PJ											Peso: 10%	
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.11	N.º de cursos de formação específica, administrados pelo Instituto de Polícia Judiciária e Ciências Criminais (IPJCC), a candidatos admitidos em procedimento concursal	2		3	1	5	100%	IPJCC	N.º de cursos	0	0%	-	-
Grau de realização do OP6:											0%		

OE4	OP7: Realizar ações de formação visando a qualificação e reforço de competências dos(as) trabalhadores(as) nas suas áreas de atuação											Peso: 25%	
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.12	N.º de ações de formação realizadas no âmbito da área de combate à corrupção	NA	NA	4	1	6	33%	IPJCC/ UNCC	N.º de ações de formação	0	0%	-	-
Ind.13	N.º de ações de formação realizadas no âmbito da área de combate à fraude, criminalidade económico-financeira e do cibercrime	NA	NA	4	1	6	33%	IPJCC/ UNC3T	N.º de ações de formação	0	0%	-	-
Ind.14	N.º de ações de formação realizadas no âmbito das valências do Laboratório de Polícia Científica	NA	NA	6	2	9	34%	IPJCC/ LPC	N.º de ações de formação	0	0%	-	-
Grau de realização do OP7:											0%		

OE5	OP8: Melhorar a comunicação da PJ com o cidadão e clientes externos											Peso: 25%	
	Indicadores	2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.15	Nível de satisfação resultante do questionário de avaliação do serviço prestado aos utentes que se dirigem às instalações da PJ (nível de satisfação de 1 a 4)	NA	NA	3,5	0,1	4	50%	DS-PQA	Nível médio de satisfação	0%	0%	-	-
Ind.16	Nível de satisfação resultante do questionário de satisfação dos clientes externos com os serviços prestados pelo LPC (nível satisfação de 1 a 5)	NA	NA	3,9	0,5	5	50%	DS-PQA	Nível médio de satisfação	0%	0%	-	-
	Grau de realização do OP8:											0%	

OE4	OP9: Promover a boa gestão dos(as) trabalhadores(as), designadamente nos domínios da segurança e da saúde no trabalho, da conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar e da motivação	Grau de realização do OP9: 0%											
Indicadores		2023	2024	Meta 2025	Tolerância	Valor crítico	Peso	UO responsável	Fórmula de cálculo	Resultado	Taxa de realização	Classificação	Desvio
Ind.17	Nível de satisfação resultante do questionário de satisfação dos trabalhadores (nível de satisfação de 1 a 10)	NA	NA	6	0,5	10	100%	DS-PQA	Nível médio de satisfação	0%	0%	-	-
Grau de realização do OP9:											0%		

AValiação FINAL DO QUAR 2024

Aviação de acordo com os requisitos constantes
no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro

Âmbito

Ponderação Eficácia
20%

Ponderação Eficiência
30%

Ponderação Qualidade
50%

Quantitativa

0,0%

Qualitativa

-

RECURSOS HUMANOS

DESIGNAÇÃO	Pontuação ¹	Pontuação efetivos Planeados		Pontuação efetivos Executados		Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31/dez (Balanço Social)	Pontuação Executada		
Dirigentes - Direção Superior	6,84	5	34,2		0	-	0%
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	4,71	124	584,04		0	-	0%
Coordenador Superior de Investigação Criminal	4,89	59	288,51		0	-	0%
Coordenador de Investigação Criminal	4,14	157	649,98		0	-	0%
Inspetor-Chefe	3,69	325	1199,25		0	-	0%
Inspetor	2,77	2453	6794,81		0	-	0%
Agente motorista	1,96	7	13,72		0	-	0%
Especialista de Polícia Científica	3,26	555	1809,3		0	-	0%
Segurança	1,78	192	341,76		0	-	0%
Especialista Superior	3,53	25	88,25		0	-	0%
Especialista	2,72	6	16,32		0	-	0%
Especialista Adjunto	2,2	7	15,4		0	-	0%
Especialista Auxiliar	1,8	240	432		0	-	0%
Técnico Superior	2,98	144	429,12		0	-	0%
Assistente Técnico	1,36	222	301,92		0	-	0%
Encarregado operacional	1,41	1	1,41		0	-	0%
Assistente operacional	1,21	155	187,55		0	-	0%
1 (VM+Vm):2 /RMMG		4677	13187,54		0	13 188	0%

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

Efetivos 31.12.2023	Efetivos 31.12.2024	Efetivos 31.12.2025
3183	3362	

RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO	Dotação inicial	Dotação Corrigida		Taxa de Execução
Orçamento de Funcionamento (OF)	263 767 173,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Despesas c/ Pessoal	245 691 305,00 €			0,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	15 939 006,00 €			0,00 €
Transferências Correntes	370 000,00 €			0,00 €
Outras despesas correntes	1 117 944,00 €			0,00 €
Despesas de Capital	648 918,00 €			0,00 €
Orçamento de Investimento (OI)	29 618 960,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Aquisições de Bens e Serviços	9 029 266,00 €			0,00 €
Despesas de Capital	20 589 694,00 €			0,00 €
Total (OF+OI+OV)	293 386 133,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Ref.:	Descritivo	Fonte de Verificação
Ind.1	Abertura de procedimento concursal comum de ingresso, para recrutamento de candidatos ao curso de formação de Inspetores da Polícia Judiciária	Despacho da Direção Nacional
Ind.2	Reforço do parque informático com aquisição de equipamentos individuais	Despacho (s) de adjudicação
Ind.3	Implementar impressão segura (BGreen) na PJ - sede	Unidades implementadas
Ind.4	Implementar software de transcrição automática de texto das escutas telefónicas	Verificação num PTU de uma unidade nacional a Investigação criminal
Ind.5	Desenvolvimento da 1ª Fase do sistema de Recuperação de Ativos e Apreendidos (GRA)	Screen shots do sistema parcialmente em funcionamento de forma modular
Ind.6	Desenvolvimento da 1ª Fase do sistema de suporte à Plataforma nacional destinada ao tratamento da manipulação de competições desportivas	Screen shots do sistema parcialmente em funcionamento de forma modular
Ind.7	Reforço da frota automóvel para atividade operacional	Despacho de adjudicação/despacho de declaração de utilidade operacional
Ind.8	Beneficiação das instalações do DIC de Aveiro	Auto de receção provisório
Ind.9	Conclusão da beneficiação das instalações da ULIC de Évora	Auto de receção provisório
Ind.10	Elaboração os projetos técnicos para requalificação do novo edifício do DIC de Setúbal	Auto de receção dos projetos
Ind.11	N.º de cursos de formação específica, administrados pelo Instituto de Polícia Judiciária e Ciências Criminais (IPJCC), a candidatos admitidos em procedimento concursal	Plano de curso
Ind.12	N.º de ações de formação realizadas no âmbito da área de combate à corrupção	Programa da ação de formação/conferência efetuada
Ind.13	N.º de ações de formação realizadas no âmbito da área de de combate à fraude, criminalidade económico-financeira e do cibercrime	Programa da ação de formação/conferência efetuada
Ind.14	N.º de ações de formação realizadas no âmbito das valências do Laboratório de Polícia Científica	Programa da ação de formação/conferência efetuada
Ind.15	Nível de satisfação resultante do questionário de avaliação do serviço prestado aos utentes que se dirigem às instalações da PJ (nível de satisfação de 1 a 4)	Relatório
Ind.16	Nível de satisfação resultante do questionário de satisfação dos clientes externos com os serviços prestados pelo LPC (nível satisfação de 1 a 5)	Relatório
Ind.17	Nível de satisfação resultante do questionário de satisfação dos trabalhadores (nível de satisfação de 1 a 10)	Relatório