

Ind. 8 - N.º de viaturas adquiridas	NA	NA	90	10	110	100%				
O9. Desenvolvimento de um sistema automatizado de faturação e cobrança de receita, comum às várias perícias (PJ+P 473) (OE 3)										
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 9 - Disponibilização da nova plataforma de faturação (em semanas)	NA	NA	42	2	32	100%				
O10. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal, em consonância com a LOE (OE 3)										
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 10 - Assegurar condições para a manutenção do exercício de funções em regime de "Jornada Contínua", por parte de trabalhadores do quadro de apoio, com filhos até aos 12 anos de idade	NA	NA	90%	5%	100%	50%				
Ind. 11 - Levantamento das atividades passíveis de serem realizadas na modalidade de horário flexível ou em regime de teletrabalho (em semanas)	NA	NA	46	2	36	50%				

Qualidade 40

O11. Elaborar estudos sobre fenómenos criminais da competência da PJ (OE 2)										
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 12 - Elaboração e divulgação do estudo "Homicídios em contexto de intimidade" (em semanas)	NA	NA	42	2	28	100%				
O12. Modernizar o edificado da PJ (OE 3)										
INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 13 - Conclusão da reinstalação do laboratório de polícia criminal no edifício sede (em semanas)	NA	NA	40	2	30	30%	10			
Ind. 14 - Beneficiação das instalações no DIC da Guarda (em semanas)	NA	NA	48	2	38	30%	11			
Ind. 15 - Beneficiação das instalações na Diretoria do Norte (em semanas)	NA	NA	44	2	34	20%	11			
Ind. 16 - Alargamento da ULIC de Évora (em semanas)	NA	NA	49	2	39	20%	12			

O13. Realizar ações de formação que visem reforçar as competências dos trabalhadores nas suas áreas de atuação (OE 4) 35%

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 17 - N.º de ações de formação realizadas	NA	NA	30	5	45	100%				

O14. Melhorar a comunicação da PJ com o cidadão (OE 5) 10%

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 18 - N.º de publicações nas redes sociais	NA	NA	555	30	650	30%				
Ind. 19 - N.º de publicações na página da internet da PJ	NA	NA	600	30	690	30%				
Ind. 20 - N.º de comunicados ou conferências de imprensa acerca de resultados de operações de investigação criminal	NA	NA	570	30	660	40%				

O15. Elaborar estudos de satisfação alusivos à atividade da PJ (OE 3) 35%

INDICADORES	2018	2019	META 2020	Tolerância	Valor crítico	PESO	Mês	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Ind. 21 - N.º de estudos elaborados	NA	NA	1	0	2	100%				

NOTA EXPLICATIVA

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

AVALIAÇÃO FINAL

Eficácia

Eficiência

Qualidade