

SEGURAS

# VENDAS RECEITAS

SEGURAS

Conselhos para negócios online

## 1 PREPARE O SEU NEGÓCIO



### POR ONDE DEVO COMEÇAR?

Precisará da sua própria loja online. Pode criá-la ou utilizar um mercado online existente. Independentemente da sua escolha, lembre-se de registar o nome e o logótipo da sua empresa.



### O QUE É QUE PRECISO TER EM CONTA PRIMEIRO?

- Conheça o que vende.
- Escolha uma forma de receber pagamentos (entidade adquirente).
- Escolha uma forma de enviar os seus produtos aos clientes.
- Certifique-se de que tudo isto é seguro e está protegido.

### COMO É QUE ESCOLHO UMA PLATAFORMA DE COMÉRCIO ELETRÓNICO?



Pesquise os mercados mais fiáveis e preste atenção aos serviços e medidas de segurança que incluem, bem como às taxas que cobram.

### E SE EM VEZ DISSO EU QUISER CRIAR O MEU PRÓPRIO SÍTIO WEB?



Pode configurar um sistema de loja online modular ou contratar os serviços de uma empresa profissional para desenvolver e conceber o sítio web.

### COMO POSSO VENDER ONLINE?



Para vender produtos ou serviços online, terá de ter um acordo com uma entidade adquirente. Procure uma opção que seja adequada às suas necessidades e ao seu orçamento.

## 2 CRIE AS SUAS DEFESAS

### NOÇÕES BÁSICAS DE CIBER-SEGURANÇA



Discuta as opções com a entidade adquirente e o fornecedor do sítio web: atualize regularmente o seu software, utilize palavras-passe fortes e instale um software de firewall e antivírus. Se possível, utilize um prestador de serviços informáticos profissional para manter a segurança do seu sítio web.



### ESTEJA ATENTO A ALERTAS

Existem ferramentas de gestão da atividade dos seus clientes que ajudam a determinar se estes são legítimos ou não. Mantenha-se a par das tendências em matéria de fraude na sua área geográfica.

### PROTEÇÃO CONTRA A FRAUDE



Conheça os seus clientes para:

- permitir o pagamento contra fatura ou soluções de pré-pagamento;
- determinar os métodos de envio.

Se utilizar uma entidade adquirente, esta pode aconselhá-lo sobre as melhores ferramentas disponíveis em matéria de prevenção de fraude.



### PROTEÇÃO DE DADOS

Assegure-se de que a sua empresa cumpre os requisitos do RGPD. Peça explicitamente o consentimento dos seus utilizadores para qualquer recolha de dados. Seja transparente em relação aos dados que recolhe e à forma como os utiliza.

### SENSIBILIZAÇÃO INTERNA PARA A QUESTÃO DA CIBERSEGURANÇA



Se tiver empregados, certifique-se de que estão sensibilizados para a questão da cibersegurança. Encoraje-os a adotar hábitos de segurança para proteger a empresa e os dados dos consumidores.



### PLANO DE RECUPERAÇÃO

Certifique-se de que dispõe de um plano de gestão de incidentes. Certifique-se de que cópias de segurança do seu sítio web e dos seus dados são efetuadas regularmente num servidor ou serviço seguro, fora do sistema principal, para que os possa restaurar (por exemplo, no caso de um ataque de ransomware).

## 3 VENDA E RECEBA PAGAMENTOS EM SEGURANÇA



### DE QUE FORMA É QUE OS MEUS CLIENTES PODEM PAGAR?

Os métodos de pagamento disponíveis podem ser específicos do país onde desenvolve a sua atividade comercial. Saiba mais sobre as diferentes opções: cartões de pagamento, transferências bancárias, pagamentos contra fatura, etc.

### COMO É QUE POSSO VERIFICAR O PAGAMENTO DOS MEUS CLIENTES?



Fale com a sua entidade adquirente sobre 3D Secure e assegure-se de que dispõe da versão mais atualizada.



### COMO POSSO ASSEGURAR A ENTREGA SEGURA DOS MEUS PRODUTOS?

Trabalhe em estreita colaboração com o seu parceiro logístico.

Permita o reencaminhamento apenas para clientes conhecidos e determine quais os artigos que podem ser reencaminhados e quais os que não podem ser reencaminhados.

Permita a confirmação de entrega contra assinatura para provar que um cliente recebeu a encomenda.

### COMO É QUE POSSO VERIFICAR A IDENTIDADE DOS MEUS CLIENTES?



A sua entidade adquirente irá orientá-lo relativamente às ferramentas e opções disponíveis para o ajudar a verificar os clientes genuínos.

## 4 PROCURE AJUDA QUANDO PRECISAR



Recorra a empresas especializadas no que se refere a seguros e mitigação de riscos.



Consulte: [www.europol.europa.eu/ecommerce](http://www.europol.europa.eu/ecommerce) para mais informação.



Se se deparar com alguma atividade ilegal, entre em contacto com a polícia.